

Définition d'un modèle de décision multi-attribut dans un processus de conception d'innovations sociales pour le secteur de l'énergie

Basma Samir, Iban Lizarralde, Audrey Abi Akle

Laboratoire ESTIA recherche

Résumé :

Le nouveau monde qui se dessine en termes d'énergie dépendra non seulement de ce que la technologie peut faire mais aussi de l'implication et la volonté des citoyens et de l'acceptabilité sociale en général. Sur la voie d'une transition énergétique durable réussie, la dimension sociale devient de plus en plus importante. Ce qui donne lieu à l'apparition de diverses formes d'innovation sociale dans le secteur de l'énergie. L'innovation sociale est un domaine de recherche actif au sein de diverses communautés allant des sciences de gestion à l'informatique, chaque communauté se concentrant sur des aspects différents. Cependant, pour mener à bien un projet d'innovation sociale, il faudrait, dans les phases amonts de la conception, pouvoir l'évaluer selon différents critères. Dans ce contexte, notre travail, faisant partie du projet européen H2020 SocialRes, consiste à développer une solution pour soutenir la prise de décision dans la conception des innovations sociales dans le secteur de l'énergie avec une approche scientifique. Pour ce faire, en premier lieu, à l'aide d'une étude bibliographique, nous proposons une définition pour l'innovation sociale dans le secteur de l'énergie « *une innovation qui favorise la transition vers une énergie propre, durable et renouvelable qui est sociale d'une part par son objectif et d'autre part par l'implication des citoyens dans son processus de construction. Elle peut être ascendante ; à l'initiative des citoyens. Elle est innovante dans la mesure où elle implique de nouvelles façons de faire, de penser et/ou d'organiser l'énergie* ». En second lieu, nous nous intéressons à définir un jeu d'indicateur caractérisant la conception d'une innovation sociale en incluant les « Business Models » au processus de conception et en se basant sur des études de cas réels. Ce qui nous permettra de construire notre espace de départ multicritère pour créer un modèle d'aide à la décision multi-attribut pour la conception des innovations sociales. Dans la suite, nous nous intéressons à l'application d'une méthode d'exploration sur notre espace des critères pour mettre en évidence l'ensemble des solutions possibles. Pour le reste, nous nous focalisons sur la projection de notre espace des solutions sur des algorithmes de sélection pour permettre au concepteur/décideur de sélectionner la solution la plus faisable selon ses besoins et contraintes.